

# BLACK+DECKER

## 12-CUP PROGRAMMABLE

### COFFEEMAKER

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 1. One-piece cover         | 7. Control panel                           |
| 2. Showerhead              | 8. Water reservoir with cup level markings |
| 3. Removable filter basket | 9. Sneak-A-Cup™ feature                    |
| 4. Brew-thru lid           | 10. Cord storage (inside of unit)          |
| 5. Duralife™ carafe        | 11. Brew indicator light                   |
| 6. “Keep Hot” carafe plate |  |

MODEL  CM1105B  CM1105B-CL

Please Read and Save this Use and Care Book.

## IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and/or injury to person's including the following:

- Read all instructions.
- Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
- To protect against fire, electric shock and injury to persons do not immerse cord, plugs or appliance in water or other liquid.
- Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
- Unplug from outlet when not in use and before cleaning.
- Allow to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.
- Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions or has been damaged in any manner. Contact Consumer Support at the number listed in this manual.
- The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may result in fire, electric shock or injury to persons.
- Do not use outdoors.
- Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces.
- Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
- To disconnect, make sure brew indicator light is off by pressing ON/OFF button (⏻), then remove plug from wall outlet.
- Do not use this appliance for other than intended use.
- Keep lid on the carafe when in use.
- Scalding may occur if the lid is removed during the brewing cycles.
- The carafe is designed for use with this appliance. It must never be used on a range top.
- Do not set a hot carafe on a wet or cold surface.
- Do not use a cracked carafe or a carafe having a loose or weakened handle.
- Do not clean carafe with cleansers, steel wool pads or other abrasive material.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS.

This product is for household use only.

### POLARIZED PLUG (120V Models Only)

This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to modify the plug in any way.

### TAMPER-RESISTANT SCREW

**Warning:** This appliance is equipped with a tamper-resistant screw to prevent removal of the outer cover. To reduce the risk of fire or electric shock, do not attempt to remove the outer cover. There are no user-serviceable parts inside. Repair should be done only by authorized service personnel.

Product may vary slightly from what is illustrated.



### ELECTRICAL CORD

- a) A short power-supply cord is to be provided to reduce the risk resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.
- b) Longer extension cords are available and may be used if care is exercised in their use.
- c) If an extension cord is used,
  - 1) The marked electrical rating of the detachable power-supply cord or extension cord should be at least as great as the electrical rating of the appliance,
  - 2) If the appliance is of the grounded type, the extension cord should be a grounding-type 3-wire cord, and
  - 3) The longer cord should be arranged so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally.

**Note:** If the power supply cord is damaged, it should be replaced by qualified personnel or in Latin America by an authorized service .

## How to Use

This product is for household use only.

### GETTING STARTED

- Wash removable parts as instructed in CARE AND CLEANING.
- Pour fresh cold water up to 12-cup level mark into the water reservoir.
- Place basket-style into removable filter basket. Place basket into filter basket holder.
- Plug cord into standard electrical outlet.
- Brew water through appliance without adding coffee grounds. This removes any dust or residue that may remain in the system during the manufacturing process.
- Discard water from the carafe from filter basket.
- Turn off appliance; unplug and allow to cool down.

### SETTING THE CLOCK

1. Plug appliance into standard electrical outlet.
2. The digital clock display flashes 12:00.
3. To change the time: Press HOUR button until the correct time appears on the display. When the time passes noon “PM” illuminates to let you know you are in PM time. If the “PM” is not illuminated it is AM time.
4. Press the MIN button to select the minutes.

**Note:** If the appliance is unplugged or power is interrupted even momentarily, the time may need to be reset.

### BREWING COFFEE

1. Open one-piece cover. Fill water reservoir with cold tap water. Use lines on side of reservoir as a guide. Do not fill with more than 12 cups of water.
- Important:** If too much water is added it will leak from the back of the coffeemaker.
2. Place paper filter into filter basket. Add ground coffee (we suggest 1 heaping tablespoon per cup). Place filter basket in place.
3. Close one-piece cover securely.
4. Place brew-thru lid on empty carafe, making sure it is in the down position. Then set carafe on carafe plate.

**Note:** Coffee may overflow if brew-thru lid is not properly aligned.

5. Plug cord into an outlet. Press ON/OFF button (⏻) (indicator light to the left of the HOUR button will illuminate) and brewing begins. The “Keep Hot” carafe plate will keep the coffee warm for two hours or until the ON/OFF button (⏻) is pressed.

6. When coffee grounds are cool, carefully remove and discard used grounds and filter.
7. To turn off coffeemaker at any time press ON/OFF button (⏻) (indicator light to the left of the HOUR button will turn off).
8. Unplug appliance when not in use.
9. Press tab on carafe lid to pour coffee.

### BREWING 1 TO 4 CUPS

**Note:** This feature slows down the brewing to extract the best flavor when brewing a small amount of coffee.

1. Add the appropriate amount of water for the number of cups to be brewed (from 1 – 4).
2. Fill permanent filter with desired amount of coffee grounds.
3. Press the STRONG / 1-4 CUP button twice. 1-4 CUP is displayed.
4. Press the ON/OFF button, its light illuminates and the brewing cycle begins.

**Note:** Press the ON/OFF button to cancel this function.

### SNEAK-A-CUP® FEATURE

Remove the carafe and brewing is paused. The carafe must be placed back on the carafe plate in 30 seconds to prevent overflow. Brewing begins again.

### AUTO BREW

1. Press PROG button. The AUTO light (small dot in bottom left corner of digital display) flashes several times. Digital clock displays 12:00.
2. Quickly press HOUR button then MIN button to select the time you would like automatic brewing to begin (for example, 7:15 A.M. Make sure the P.M. light is not on.)
3. Press AUTO button, holding it down until the AUTO light stops flashing. The digital display changes to time of day.
4. To check preset auto time, press PROG button and preset auto time is displayed. Press AUTO button to reactivate the timer.
5. To cancel Auto Brew function, press the ON/OFF button (⏻).

## Care and Cleaning

This product contains no user serviceable parts. Refer service to qualified service personnel.

### CLEANING

Make sure your coffeemaker is unplugged and cool.

1. Remove filter basket. Discard used paper filter and coffee grounds.
2. Wash filter basket and carafe in dishwasher (top-rack) or by hand in hot, soapy water.
3. Wipe outside of coffeemaker, control panel and carafe plate with a soft, damp cloth.

**Note:** Do not use abrasive cleansers or scouring pads. Never immerse the coffeemaker in water.

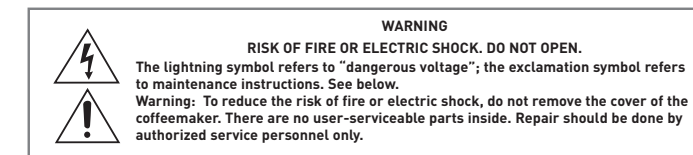
4. To clean the inside of the cover, open the cover and leave in the open position; wipe with a damp cloth.

### CLEANING WITH VINEGAR

**Note:** With regular use, minerals and hard water can clog your coffeemaker.

A full cleaning with vinegar is recommended once a month.

1. Pour white vinegar into water reservoir up to the 6-cup mark on the water window. Add cold water up to the 10-cup mark.
2. Put a paper filter in filter basket and close cover. Set empty carafe on the carafe plate.
3. Turn on coffeemaker. Let half the cleaning mixture brew into carafe (until level is around 5). Turn off coffeemaker and let it soak for at least 15 minutes.
4. Turn on coffeemaker again and brew remaining cleaning mixture into carafe. Turn off coffeemaker; empty carafe and discard paper filter.
5. Fill reservoir with cold water to 11-cup line; replace carafe on carafe plate and then turn on coffeemaker for a complete brewing cycle to flush out remaining cleaning mixture. You may want to repeat this step to completely remove the vinegar smell/taste.
6. Wash filter basket and carafe as instructed in CLEANING.



### NEED HELP?

For service, repair or any questions regarding your appliance, call the appropriate 800 number in front of this sheet. Please **DO NOT** return the product to the place of purchase. Also, please **DO NOT** mail product back to manufacturer, nor bring it to a service center. You may also want to consult the website listed on the cover of this manual.

### TWO-YEAR LIMITED WARRANTY (Applies only in the United States and Canada)

#### What does it cover?

- Any defect in material or workmanship provided; however, liability will not exceed the purchase price of product.

#### For how long?

- Two years from the date of original purchase with proof of such purchase.

#### What will we do to help you?

- Provide you with a reasonably similar replacement product that is either new or factory refurbished.

#### How do you get service?

- Save your receipt as proof of date of sale.
- If you need parts or accessories, please call 1-800-738-0245.

#### What does your warranty not cover?

- Damage from commercial use

- Damage from misuse, abuse or neglect
- Products that have been modified in any way
- Products used or serviced outside the country of purchase
- Glass parts and other accessory items that are packed with the unit
- Shipping and handling costs associated with the replacement of the unit
- Consequential or incidental damages (Please note, however, that some states do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, so this limitation may not apply to you.)

#### How does state law relate to this warranty?

- This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state or province to province.

Sello del Distribuidor:  
Fecha de compra:  
Modelo:

### Código de fecha / Date Code

CM1105B - 975W 120 V ~ 60 Hz  
CM1105B-CL - 975W 220 V ~50 Hz

### Importado por / Imported by:

RAYOVAC ARGENTINA S.R.L.  
Humboldt 2495 Piso# 3  
C1425FUG) C.A.B.A. Argentina  
C.U.I.T No. 30-70706168-1

T22-5002788

### Importado por / Imported by:

Spectrum Brands de Mexico, SA de C.V  
Autopista México Querétaro No 3069-C Oficina 004  
Colonia San Andrés Atenco, Tlalnepantla  
Estado de México, C.P. 54040  
Mexico.  
Teléfono: (55) 5831-7070

2015/10/5/38

**Para atención de garantía marque**  
01 (800) 714 2503

BLACK + DECKER and the BLACK + DECKER Logo are registered trademarks of The Black & Decker Corporation, or one of its affiliates, and used under license.

BLACK + DECKER y el logo BLACK + DECKER son marcas registradas de The Black & Decker Corporation o de una de sus compañías afiliadas y se utilizan bajo licencia.

© 2015 The Black & Decker Corporation and Spectrum Brands, Inc.  
Middleton, WI 53562

Made and Printed in People's Republic of China  
Fabricado e Impreso en la República Popular de China

# BLACK+DECKER

## CAFETERA PROGRAMABLE

DE 12 TAZAS


- Tapa enteriza**
- Distribuidor de agua**
- Cesto removible para el filtro**
- Tapa de colado**
- Jarra Duralife™**
- Placa calefactora**
- Panel de control**
- Tanque de agua con marcas de nivel de tazas**
- Dispositivo de interrupción de colado Sneak-A-Cup™**
- Guardacable (dentro de la unidad)**
- Luz indicadora de colado**

**MODEL**  **CM1105B**  **CM1105B-CL**

**Por favor lea este instructivo antes de usar el producto.**

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando se utilizan aparatos eléctricos, siempre se debe respetar ciertas medidas de seguridad a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y/o lesiones a las personas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar.
- No toque las superficies calientes. Use las asas o las perillas.
- A fin de protegerse contra un incendio, descarga eléctrica y lesiones a las personas, no sumerja el cable, los enchufes ni el aparato en agua ni en ningún otro líquido.
- Todo aparato eléctrico utilizado cerca de la presencia de los niños o por ellos mismos, requiere la supervisión de un adulto.
- Desenchufe el aparato del tomacorriente cuando no esté en uso.
- Espere a que el aparato se enfríe antes de instalarle o retirarle piezas y antes de limpiarlo.
- No opere ningún aparato eléctrico que tenga el cable o el enchufe averiado, que presente un problema de funcionamiento o que esté dañado. Devuelva el aparato al centro de servicio autorizado más cercano para que lo examinen, reparen o le hagan los ajustes necesarios.
- El uso de accesorios no recomendados por el fabricante para ser utilizados con este aparato puede ocasionar incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas.
- No utilice este aparato a la intemperie.
- No permita que el cable cuelgue del borde de la mesa o del mostrador ni que entre en contacto con las superficies calientes.
- No coloque el aparato sobre ni cerca de una hornilla de gas o eléctrica ni adentro de un horno caliente.
- Para desconectar, asegúrese de que la luz indicadora de colado esté apagada presionando el botón de encendido/apagado () , luego retire el enchufe del tomacorriente.
- Este aparato se debe usar únicamente con el fin previsto.
- La tapa debe mantenerse sobre la jarra cuando el aparato está en uso.
- El retirar o abrir la tapa durante el ciclo de colado puede ocasionar quemaduras.
- La jarra está diseñada para ser utilizada con este aparato. Jamás se deberá utilizar sobre una estufa.
- Nunca coloque una jarra caliente sobre una superficie fría ni mojada.
- No utilice la jarra si el vidrio se ha rajado o si el asa está floja o débil.
- No limpie la jarra con limpiadores abrasivos, con almohadillas de fibra de metal ni demás limpiadores abrasivos.
- Este aparato no está diseñado para ser usado por personas (incluyendo los niños) con su capacidad física, psíquica o sensorial reducida, o con falta de experiencia o sabiduría, a menos que sean supervisadas o instruidas acerca del uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

## CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES.

**Este aparato eléctrico es para uso doméstico solamente.**

**ENCHUFE POLARIZADO (Solamente para los modelos de 120V)**

Este aparato cuenta con un enchufe polarizado (un contacto es más ancho que el otro). A fin de reducir el riesgo de un choque eléctrico, este enchufe encaja en un tomacorriente polarizado en un solo sentido. Si el enchufe no entra en el tomacorriente, inviértalo y si aun así no encaja, consulte con un electricista. Por favor no trate de alterar esta medida de seguridad.

**CABLE ELÉCTRICO**

a) El producto debe proporcionarse con un cable eléctrico corto (o cable eléctrico separable) para reducir el riesgo de enredarse o de tropezar con un cable más largo.

**El producto puede variar ligeramente del que aparece ilustrado aquí.**



- b) Se encuentran disponibles cables eléctricos separables más largos o cables de extensión, que es posible utilizar si se emplea el cuidado debido.
- c) Si se utiliza un cable eléctrico más largo o un cable de extensión,
- El voltaje eléctrico del cable eléctrico separable o del cable de extensión debe ser, como mínimo, igual al del voltaje del aparato,
  - Si el aparato es del tipo que es conectado a tierra, el cable de extensión deberá ser un cable de tres alambres conectado a tierra, y
  - El cable más largo debe acomodarse de modo que no cuelgue del mostrador o de la mesa, para evitar que un niño tire del mismo o que alguien se tropiece accidentalmente.

**Nota:** Si el cordón de alimentación está dañado, debe ser sustituido por personal calificado; en América Latina, por el centro de servicio autorizado.

**TORNILLO DE SEGURIDAD**

**Advertencia: Este aparato cuenta con un tornillo de seguridad para evitar la remoción de la cubierta exterior del mismo. A fin de reducir el riesgo de incendio o de choque eléctrico, por favor no trate de remover la cubierta exterior. Este producto no contiene piezas reparables por el consumidor. Toda reparación se debe llevar a cabo únicamente por personal de servicio autorizado**

**Nota:** Si el cordón de alimentación es dañado, en América Latina debe sustituirse por personal calificado o por el centro de servicio autorizado.

## Como usar

Este aparato es solamente para uso doméstico.

**PRIMEROS PASOS**

- Lave las piezas removibles según las instrucciones en la sección de CUIDADO Y LIMPIEZA.
- Vierta agua fría en el tanque de agua hasta el nivel que indica 12 tazas.
- Coloque el filtro permanente para 8 a 12 tazas en el cesto del filtro. Coloque el cesto removible adentro del compartimiento respectivo.
- Enchufe el cable a un tomacorriente normal.
- Cuele agua a través, sin agregar café molido. Esto elimina cualquier residuo de polvo que pudiera haber en el sistema debido al proceso de fabricación.
- Deseche tanto el agua de la jarra como del filtro permanente.
- Apague y desconecte el aparato; espere que se enfríe.

**PARA PROGRAMAR EL RELOJ**


- Enchufe la cafetería. La pantalla indica 12:00.
- Para ajustar la hora, presione el botón de hora (HOUR) hasta que aparezca la hora correcta en la pantalla. Una pequeña luz aparece en la parte superior izquierda de la pantalla digital, indicando P.M.
- Presione el botón de los minutos (MIN) para seleccionar los minutos.

**Nota:** Si uno desconecta el aparato o si se interrumpe la corriente momentáneamente, la hora debe ser reajustada.

**PARA COLAR CAFÉ**

- Abra la tapa enteriza. Llene el tanque con agua fresca de la llave. Use las líneas del tanque como guía. No pase el nivel de 12 tazas de agua .
- Coloque el filtro de papel en el cesto de filtro. Agregue café molido (se sugiere una cuchara soper a por taza). Coloque el cesto del filtro en su lugar.
- Cubra la jarra con la tapa de colado.
- Coloque la tapa sobre la jarra vacía, asegurándose de que se encuentre en posición hacia abajo. Luego coloque la jarra sobre la placa de calentamiento.

**Nota:** El café puede derramarse si la tapa de colado no está bien alineada.

- Conecte el cable a un tomacorriente. Presione el botón de encendido/apagado () (la luz indicadora hacia la izquierda del botón de hora (HOUR) se iluminará) y el ciclo de colado comienza. La placa de calentamiento para la jarra mantendrá el café caliente por dos horas o

hasta que se presione el botón de encendido/apagado.

- Retire cuidadosamente y deseche el filtro cuando el café molido se haya enfriado.
- Para apagar la cafetera en cualquier momento, presione el botón de encendido/apagado (la luz indicadora hacia la izquierda del botón de hora (HOUR) se apagará).
- Desconecte la cafetera mientras no esté en uso.
- Presione la pestaña sobre la tapa de la jarra para servir el café.

**PARA COLAR DE 1 A 4 TAZAS**

**Nota:** Esta opción modera la velocidad del ciclo de colado para extraer el mejor sabor del café al colar una pequeña cantidad.


- Añada la cantidad de agua adecuada para el número de tazas de café que va a colar (de 1 – 4).
  - Llene el filtro permanente dentro del cesto con la cantidad deseada de café molido.
  - Presione el botón 1 – 4 CUP. 1-4 CUP aparece en la pantalla digital.
- Nota:** Cuando se usa esta función, el café se colará con intensidad regular.
- Presione el botón de encendido/apagado (ON/OFF). La luz se apaga. Desconecte la cafetería cuando no este en uso.

**Nota:** Presione el botón de 1- 4 CUPS de nuevo para cancelar esta función.

**DISPOSITIVO DE INTERRUPCIÓN DE COLADO SNEAK-A-CUP®**

Al retirar la jarra,se detiene el proceso de colado. Para evitar un derrame, coloque de nuevo la jarra sobre la placa antes de 30 segundos. el proceso de colado vuelve a empezar.

**COLADO AUTOMÁTICO**

- Presione el botón de programar (PROG). La luz AUTO (pequeño punto en la esquina inferior izquierda de la pantalla digital) parpadea varias veces. El reloj marca las 12:00.
- Presione con ráidez el botón de hora (HOUR) y después el botón de minutos (MIN) para seleccionar el horario que desee para que comience a colar el café automáticamente (por ejemplo, 7:15A.M. Asegúrese de que la luz indicdora de P.M. no aparezca).
- Presione el botón AUTO, sujetándolo hasta que la luz AUTO pare de parpadear. El reloj digital cambia a la hora del día.
- Para verificar la hora programada, presione el botón de programar (PROG); la hora aparece en la pantalla. Presione el botón de programar (AUTO) para reactivar el reloj automático. Para cancelar la programación, presione el botón de encender/apagar (
- 

## Cuidado y limpieza

Este producto no contiene partes que el consumidor pueda reparar. En caso de requerir mantenimiento, envíela al personal de servicio calificado.

**LIMPIEZA**

Asegúrese de que su cafetera se encuentre desconectada y fría.



- Abra la tapa de la cafetera. Retire el cesto del filtro. Deseche el filtro de papel usado y el café molido.
  - Lave el cesto del filtro y la jarra en la máquina lavaplatos (escurridor superior) o a mano con agua tibia y jabón.
  - Limpie con un paño húmedo el exterior de la cafetera, el panel de control y la placa.
- Nota:** No utilice limpiadores abrasivos o esponjas para fregar. Jamás sumerja la cafetera en agua.
- Para limpiar por dentro de la tapa, ábrala y manténgala en esta posición, Limpie las superficies con un paño húmedo.

**LIMPIAR CON VINAGRE**

**Nota:** Debido al uso regular, los minerales y el agua dura pueden tapar su cafetera.

Se recomienda limpiar la cafetera con vinagre una vez al mes.

- Vierta vinagre blanco en el tanque de agua hasta la marca de la taza 6 en la ventanilla de agua. Agregue agua fría hasta la marca de la taza 10.
- Coloque un filtro de papel en el cesto removible y cierre la tapa. Coloque la jarra vacía sobre la placa.
- Encienda la cafetera. Permita que la mitad de la mezcla se cuele a la jarra (hasta la marca del nivel 5). Apague la cafetera y deje que se absorba al menos durante 15 minutos.
- Encienda de nuevo la cafetera y cuele el resto de la mezcla en la jarra. Apague la cafetera, vacíe la jarra y tire a la basura el filtro de papel.
- Llene el tanque con agua fría hasta la marca de la taza 11, vuelva a colocar la jarra en la placa y a continuación encienda la cafetera para un ciclo de colado complete para eliminar el resto de la mezcla de agua y vinagre. Si desea, puede repetir este paso para eliminar por completo el sabor/olor a vinagre.
- Lave el cesto del filtro y la jarra como se describe en la sección LIMPIEZA.

<b>PRECAUCIÓN</b>	
<b>RIESGO DE INCENDIO O DE CHOQUE ELÉCTRICO. NO ABRA.</b>	
	El símbolo de un rayo indica voltaje peligroso. El signo de exclamación indica importantes instrucciones de mantenimiento. Consulte a continuación:
	Precaución: Para reducir el riesgo de incendio o de choque eléctrico, no retire la cubierta de la cafetera. No contiene por dentro partes reparables por el consumidor. Cualquier reparación deberá ser efectuada únicamente por personal autorizado.

**¿NECESITA AYUDA?**

Para servicio, reparaciones o preguntas relacionadas al producto, por favor llame al número del centro de servicio que se indica para el país donde usted compró su producto. NO devuélva el producto al fabricante. Llame o lleve el productoa un centro de servicio autorizado.

**DOS AÑOS DE GARANTÍA LIMITADA**

(No aplica en México, Estados Unidos o Canadá)

**¿Qué cubre la garantía?**

- La garantía cubre cualquier defecto de materiales o de mano de obra que no haya sido generado por el uso incorrecto del producto.
- ¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?**
- Por dos años a partir de la fecha original de compra.

**¿Cómo se obtiene el servicio necesario?**

- Conserve el recibo original como comprobante de la fecha de compra, comuníquese con el centro de servicio de su país y haga efectiva su garantía si cumple lo indicado en el manual de instrucciones.

**Póliza de Garantía (Válida sólo para México)**

**Duración**  
Spectrum Brands de Mexico, SA de CV garantiza este producto por 2 años a partir de la fecha original de compra.

**¿Qué cubre esta garantía?**

Esta Garantía cubre cualquier defecto que presenten las piezas, componentes y la mano de obra contenidas en este producto.

**Requisitos para hacer válida la garantía**

Para reclamar su Garantía deberá presentar al Centro de Servicio Autorizado la póliza sellada por el establecimiento en donde adquirió el producto. Si no la tiene, podrá presentar el comprobante de compra original.

**¿Dónde hago válida la garantía?**

Llame sin costo al teléfono 01 800 714 2503, para ubicar el Centro de Servicio Autorizado más cercano a su domicilio en donde usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

**¿Cómo se puede obtener servicio?**

- Conserve el recibo original de compra.
- Por favor llame al número del centro de servicio autorizado.

**¿Qué aspectos no cubre esta garantía?**

- Los productos que han sido utilizados en condiciones distintas a las normales.
- Los daños ocasionados por el mal uso, el abuso o negligencia.
- Los productos que han sido alterados de alguna manera.
- Los daños ocasionados por el uso comercial del producto.
- Los productos utilizados o reparados fuera del país original de compra.
- Las piezas de vidrio y demás accesorios empacados con el aparato.
- Los gastos de tramitación y embarque asociados al reemplazo del producto.
- Los daños y perjuicios indirectos o incidentales.

**¿Qué relación tiene la ley estatal con esta garantía?**

- Esta garantía le otorga derechos legales específicos y el consumidor podría tener otros derechos que varían de una región a otra.

**Procedimiento para hacer válida la garantía**

Acuda al Centro de Servicio Autorizado con el producto con la póliza de Garantía sellada o el comprobante de compra original, ahí se reemplazará cualquier pieza o componente defectuoso sin cargo alguno para el usuario final. Esta Garantía incluye los gastos de transportación que se deriven de su cumplimiento.

**Excepciones**

Esta Garantía no será válida cuando el producto:  
A) Se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.  
B) No hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.  
C) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Spectrum Brands de Mexico, SA de CV.

**Nota:** Usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios en los centros de servicios autorizados. Esta garantía incluyen los gastos de transportación que se deriven de sus cumplimiento dentro de sus red de servicio.

Por favor llame al número correspondiente que aparece en la lista a continuación para solicitar que se haga efectiva la garantía y donde Ud. puede solicitar servicio, reparaciones o partes en el país donde el producto fué comprado.			
<b>Argentina</b> Servicio Técnico Monroe 3351 CABA Argentina Tel: 0800 – 444 - 7296 servicios@rayovac.com.ar	<b>Mercedes Benz</b> 200 mts norte y 50 mts este San José, Costa Rica Tel. (506) 2257-5716	<b>Honduras</b> Serviteca San Pedro Sula, B Los Andes, 2 calle -entre 11-12 Avenida Honduras Tel. (504) 2550-1074	<b>Perú</b> Servicio Central Fast Service Av. Angamos Este 2431 San Borja, Lima Perú Tel. (511) 2251-388
<b>Chile</b> SERVICIO DE MAQUINAS Y HERRAMIENTAS LTDA. Portugal N° 644 Santiago – Chile Fonos: 02-6355208 / 02-6341169 Email: servicio@spectrumbrands.cl Call center: 800-171-051	<b>Ecuador</b> Servicio Master Dirección: Capitán Rafael Ramos OE 1-85 y Galo plaza lasso. Tel (593) 2281-3882 / 2240-9870	<b>México</b> Artículo 123 # 95 Local 109 y 112 Col. Centro, Cuauhtemoc, México, D.F. Tel. 01 800 714 2503	<b>Puerto Rico</b> Buckeye Service Jesús P. Piñero #1013 Puerto Nuevo, SJ PR 00920 Tel.: (787) 782-6175
<b>Colombia</b> Rayovac Varta S.A Carrera 17 Número 89-40 Línea gratuita nacional 0180000510012	<b>El Salvador</b> Sedeblack Calle San Antonio Abad, Colonia Lisboa No 2936 San Salvador, Depto. de San Salvador Tel. (503) 2284-8374	<b>Nicaragua</b> LRM ELECTRONICA Managua - Sinsa Altamira 1.5 kilómetros al norte Nicaragua Tel. (505) 2270-2684	<b>Republica Dominicana</b> Prolongación Av. Rómulo Betancourt Zona Industrial de Herrera Santo Domingo, República Dominicana Tel.: (809) 530-5409
<b>Costa Rica</b> Aplicaciones Electromecanicas Calle 22 y 24 en Avenida 3 BLV de la torre	<b>Guatemala</b> Kinal 17 avenida 26-75, zona 11 Centro comercial Novicentro, Local 37 - Ciudad Guatemala Tel. (502)-2476-7367	<b>Panamá</b> Supermarcas Centro comercial El dorado, Plaza Dorado, Local 2. Panama Tel. (507) 392-6231	<b>Venezuela</b> Inversiones BDR CA Av. Casanova C.C. City Market Nivel Plaza Local 153 Diagonal Hotel Melia, Caracas. Tel. (582) 324-0969