



Cámara Wi-Fi / Ethernet Full HD

Manual de instrucciones



smart home

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No expongas el producto a condiciones de agua o humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No la instales a la intemperie.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

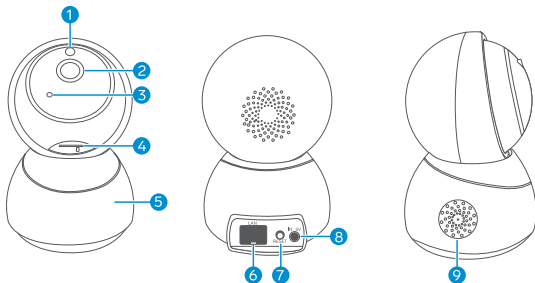
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 9 y la aplicación Steren Home (versión 1.0.6). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, éste puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	3
CONEXIÓN	4
CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME	5
Instalación y registro	5
Configuración Wi-Fi	7
Interfaz de la app	10
Cómo compartir el control con otros usuarios	11
Visualización de notificaciones	13
Reproducción de los archivos de la memoria microSD	13
Ajustes de alarma y sensor de movimiento	14
Control de movimiento	14
Ajustes generales	15
SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE	16
INSTALACIÓN	18
ESPECIFICACIONES	19

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

CÁMARA



- 1. Sensor de luz
- 2. Lente
- 3. Micrófono
- 4. Ranura para memoria microSD*
- 5. Cuerpo
- 6. Conector Jack RJ45
- 7. Botón de reset
- 8. Jack de alimentación
- 9. Bocina

**La memoria se vende por separado (128 GB máx.).*

Nota: Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

SOPORTE



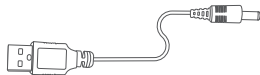
CONVERTIDOR DE VOLTAJE



TORNILLOS Y TAQUETES

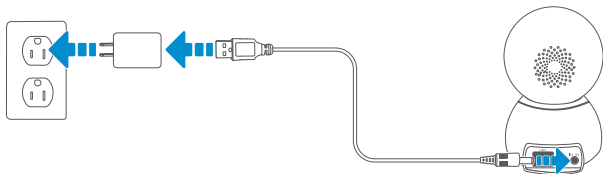


CABLE USB A PLUG



CONEXIÓN

Utiliza el cable y el convertidor de voltaje para conectar la cámara a un contacto eléctrico.



Al conectar la cámara, emitirá "beeps" continuamente, indicando que está en espera de conexión Wi-Fi.

CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*

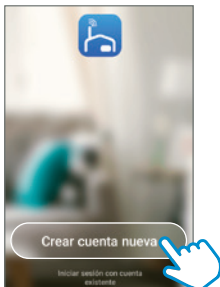
■ Instalación y registro

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Stereon Home
Electrónica Stereon

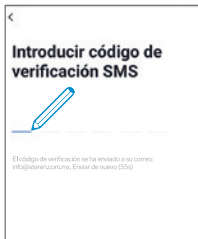
2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3** Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu número de celular o tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

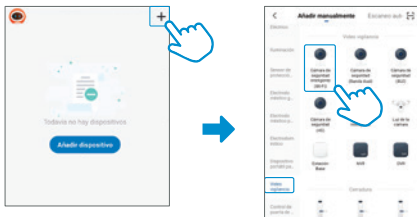


- 4** Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

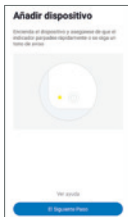


■ Configuración Wi-Fi

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo. Después, elige la clasificación **Video vigilancia** y, por último, la opción **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



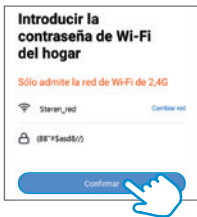
- 2 Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y esté emitiendo beeps, en la app selecciona la opción **El siguiente Paso**.



Si la cámara no emite los beeps...

- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de reset para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Confirmar**.



- 4** Observa las indicaciones de la app, y presiona **Continuar**. Después, coloca tu celular con el código QR frente a la cámara.



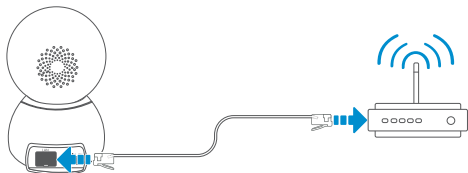
Al recibir la información, la cámara emitirá un beep.

- 5** Selecciona **Oír tono de aviso**, y espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Tip de conexión de red

Después de realizar la configuración Wi-Fi, si lo requieres, conecta un cable de red* entre la cámara y un router*. Esto hará que la conexión sea más estable, y es útil cuando la señal Wi-Fi no llega bien al punto de instalación final de la cámara.



* De venta por separado

■ Interfaz de la app



¹ Presiona para transmitir un mensaje de voz que se escuchará en la cámara.

² Presiona para iniciar una grabación que se almacenará en la memoria del teléfono.

³ Presiona para capturar una imagen que se almacenará en la memoria del teléfono.

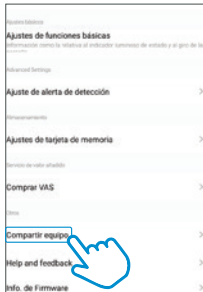
■ Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación y tener una cuenta registrada.

- 1 Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



- 2 Elige la opción **Compartir Equipo**.



3 Selecciona **Añadir lo compartido**.



4 Selecciona **México** en la casilla **País / Zona**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

←	Añadir lo compartido	Finalizado
País / Zona	México +52	>
Cuenta	Introduce número de móvil/correo	

En la pantalla principal de la app de tu contacto, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

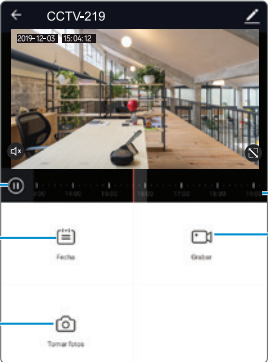
■ Visualización de notificaciones

Para acceder a todas las notificaciones y capturas sigue esta ruta:

Pantalla principal de la app *Steren home* > opción **Yo** (barra inferior) > opción **Centro de mensajes** > **Alarma**.

■ Reproducción de los archivos de la memoria microSD

En la interfaz de visualización de la app presiona  Reproducir



The screenshot shows a video player interface for 'CCTV-219'. The video frame displays an office interior with a desk, chair, and plants. The timestamp '2019-12-03 15:04:12' is visible in the top left of the video frame. Below the video frame is a control bar with a play/pause button, a volume icon, and a 'Reproducir' button. Below the control bar are three icons: 'Fecha', 'Grabar', and 'Tomar fotos'. Blue lines connect these icons to explanatory text on the left and right sides of the page.

Inicia o pausa la reproducción.

Elige una fecha de visualización.

Captura una fotografía para guardarla en el teléfono.

Ajusta la hora para buscar en los archivos.

Captura un video para guardarlo en el teléfono.

Ajustes de alarma y sensor de movimiento

En la interfaz de visualización de la app presiona  Alarma

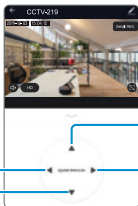


- Activa la detección de movimiento (alarmas).
- Ajusta el nivel de sensibilidad del sensor.
- Esta opción permite seguir el movimiento del objeto dentro del campo de detección de la cámara*.
- Programa la activación y desactivación del sensor de movimiento, por hora y eventualidad en la semana.

**El movimiento que sigue la cámara debe ser en transición suave. Si el objeto en movimiento cruza rápidamente el campo de detección de la cámara, es probable que no lo siga.*

Control de movimiento

En la interfaz de visualización de la app presiona  Dirección



- Presiona para subir.
- Presiona para girar a la izquierda.
- Presiona para girar a la derecha.
- Presiona para bajar.

Ajustes generales

Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



Opción	Descripción
Modificar nombre de equipo	Cambia el nombre del equipo.
Posición de equipo	Añade el equipo a un área de la casa.
Información de equipo	Revisa los detalles del equipo (como IP, ID y propietario, [...]).
Ajustes de funciones básicas	Gira la imagen principal, activa o desactiva el audio bidireccional (esta función permite enviar y recibir audio simultáneamente).
Ajuste de alerta de detección	Configura las alarmas: Activación de sensor de movimiento, ajuste de sensibilidad, activación de seguimiento y programación de función.
Ajustes de tarjeta de memoria	Revisa los detalles de la memoria microSD o formátéala.
Comprar VAS	Activa el servicio de almacenamiento en la nube.
Compartir equipo	Comparte el control del equipo.
Eliminar equipo	Elimina el dispositivo de tu cuenta

SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

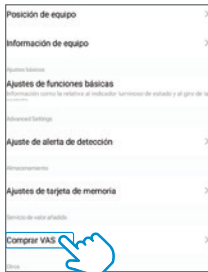
Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

 Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1 Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.

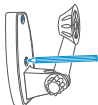


2 Elige la opción **Comprar VAS**.

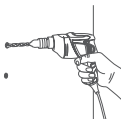


INSTALACIÓN

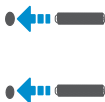
- 1** Usa el soporte como plantilla para marcar los puntos de perforación en el lugar donde instalarás la cámara.



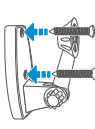
- 2** Realiza las perforaciones.



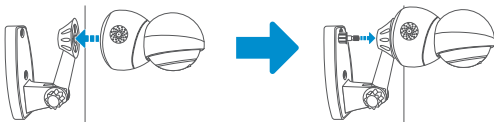
- 3** Inserta los taquetes en las perforaciones.



- 4** Fija el soporte con los tornillos.



- 5** Coloca la cámara sobre la base y haz coincidir las muescas. Gira y aprieta el tornillo para fijar la cámara a la base.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Iluminación mínima: 0,01 lx

Compresión de video: H.264 1080p

Protocolo: TCP/IP

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

Red alámbrica: Fast Ethernet 10 / 100 Mbps

Protección IP41

Convertidor CA/CC:

Alimentación: 100 – 240 V ~ 50 – 60 Hz 0,2 A

Salida: 5 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Las especificaciones pueden cambio sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi / Ethernet Full HD

Modelo: CCTV-219

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

- 1.- Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
- 2.- Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
- 3.- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- 4.- El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.official](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

